

Рассмотрен и утвержден  
протокол наблюдательного совета  
от «12» мая 2020г. №5

**ОТЧЕТ**  
**о результатах деятельности автономного учреждения**  
**и об использовании закрепленного за ним имущества**  
**на 1 января 2020 г.**

Наименование учреждения Муниципальное автономное учреждение  
«Многофункциональный центр предоставления государственных  
и муниципальных услуг» городского округа Серебряные Пруды  
Московской области  
Юридический адрес учреждения Московская обл., Серебряно-Прудский р-н,  
п. Серебряные Пруды, ул. Первомайская, д.4

Периодичность : **годовая**

КОДЫ	форма по ОКУД
	30.04.2020г.
	по ОКПО 61612088
	ИНН 5076008961
	КПП 507601001
	по ОКТМО 46772000

**Раздел 1. Общие сведения об учреждении**

**1) Перечень видов деятельности, которые учреждение вправе осуществлять в соответствии с его учредительными документами**

Наименование вида деятельности	Краткая характеристика	Правовое обоснование
1. Основные:		
84.11	Деятельность органов государственного управления и местного самоуправления по вопросам общего характера	Устав
2. Иные:		
63.11	Деятельность по обработке данных, предоставлении услуг по размещению информации и связанная с этим деятельность	Устав
69	Деятельность в области права и бухгалтерского учета	Устав

**2) Перечень услуг (работ), которые оказываются потребителям за плату в случаях, предусмотренных нормативными правовыми (правовыми) актами**

Наименование услуги (работы)	Потребитель (физическое или юридическое лицо)	Нормативный правовой (правовой) акт
1	2	3
Копирование черно-белое (лист формата А4, А3)	Физические лица, индивидуальные предприниматели, юридические лица	Решение Совета Депутатов городского округа Серебряные Пруды Московской области от 20.12.2017г. №55/7
Сканирование и сохранение файла на электронный носитель, с последующей отправкой документов по электронной почте (лист формата А4)	Физические лица, индивидуальные предприниматели, юридические лица	Решение Совета Депутатов городского округа Серебряные Пруды Московской области от 20.12.2017г. №55/7
Распечатка текстового файла черно-белая с электронного носителя (лист формата А4, А3)	Физические лица, индивидуальные предприниматели, юридические лица	Решение Совета Депутатов городского округа Серебряные Пруды Московской области от 20.12.2017г. №55/7
Ламинирование документов (Лист формата А4, А5 и меньше)	Физические лица, индивидуальные предприниматели, юридические лица	Решение Совета Депутатов городского округа Серебряные Пруды Московской области от 20.12.2017г.

Заполнение налоговых деклараций (кроме 3-НДФЛ)	Физические лица, индивидуальные предприниматели, юридические лица	Решение Совета Депутатов городского округа Серебряные Пруды Московской области от 20.12.2017г. №55/7	
Составление договора дарения (два участника договора, один объект; более двух участников договора или более одного объекта договора)	Физические лица, индивидуальные предприниматели, юридические лица	Решение Совета Депутатов городского округа Серебряные Пруды Московской области от 20.12.2017г. №55/7	
Составление договора купли-продажи (два участника договора, один объект; более двух участников договора или более одного объекта договора)	Физические лица, индивидуальные предприниматели, юридические лица	Решение Совета Депутатов городского округа Серебряные Пруды Московской области от 20.12.2017г. №55/7	
Составление договора аренды	Физические лица, индивидуальные предприниматели, юридические лица	Решение Совета Депутатов городского округа Серебряные Пруды Московской области от 20.12.2017г. №55/7	
Составление соглашения об определении долей (два участника соглашения, один объект соглашения, более двух участников договора или более одного объекта соглашения)	Физические лица, индивидуальные предприниматели, юридические лица	Решение Совета Депутатов городского округа Серебряные Пруды Московской области от 20.12.2017г. №55/7	
Составление договора реального раздела земельного участка (два участника соглашения, один объект соглашения, более двух участников договора или более одного объекта соглашения)	Физические лица, индивидуальные предприниматели, юридические лица	Решение Совета Депутатов городского округа Серебряные Пруды Московской области от 20.12.2017г. №55/7	
Подготовка претензий в адрес физических/юридических лиц	Физические лица, индивидуальные предприниматели, юридические лица	Решение Совета Депутатов городского округа Серебряные Пруды Московской области от 20.12.2017г. №55/7	
Составление ходатайства	Физические лица, индивидуальные предприниматели, юридические лица	Решение Совета Депутатов городского округа Серебряные Пруды Московской области от 20.12.2017г. №55/7	
Составление иска (отзыва на иск)	Физические лица, индивидуальные предприниматели, юридические лица	Решение Совета Депутатов городского округа Серебряные Пруды Московской области от 20.12.2017г. №55/7	
Выезд работника МФЦ к заявителю для приема	Физические лица, индивидуальные	Решение Совета Депутатов городского	

заявлений и документов необходимых для предоставления государственных (муниципальных) услуг	предприниматели, лица	юридические лица	округа Московской области от №55/7	Серебряные области от 20.12.2017г.	Пруды
Прием Дополнительного заявления (комплекта документов) в рамках выездного обслуживания	Физические лица, предприниматели, лица	индивидуальные юридические лица	Решение Совета депутатов городского округа Московской области от №55/7	Серебряные области от 20.12.2017г.	Пруды
Выезд работника МФЦ к заявителю для выдачи документов по результатам предоставления государственной (муниципальной) услуги	Физические лица, индивидуальные предприниматели, лица	индивидуальные юридические лица	Решение Совета депутатов городского округа Московской области от №55/7	Серебряные области от 20.12.2017г.	Пруды
Выдача Дополнительного комплекта документов в рамках выездного обслуживания	Физические лица, индивидуальные предприниматели, лица	индивидуальные юридические лица	Решение Совета депутатов городского округа Московской области от №55/7	Серебряные области от 20.12.2017г.	Пруды

### 3) Перечень документов, на основании которых учреждение осуществляет деятельность

Наименование документа	Реквизиты документа	Срок действия
1	2	3
Устав	Постановление администрации городского округа Серебряные Пруды Московской области от 19.02.2016г. №249	Бессрочно
Постановление администрации Серебряно-Прудского муниципального района Московской области «О создании муниципального автономного учреждения «Мультифункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг» Серебряно – Прудского муниципального района Московской области	№142 от 01.03.2011г.	Бессрочно

### 4) Количество штатных единиц учреждения

Численность	Количество работников	Уровень профессионального	Причины изменения количества
-------------	-----------------------	---------------------------	------------------------------

работников	на начало отчетного периода		на конец отчетного периода		образования (квалификации) работников*		штатных единиц
	на начало отчетного периода	на конец отчетного периода	на начало отчетного периода	на конец отчетного периода	на начало отчетного периода	на конец отчетного периода	
Штатная численность	46	46	1 – 39 3 – 7	1 – 39 3 – 7			

\* Уровень профессионального образования (квалификации) работников: высшее - 1, неполное высшее - 2, среднее профессиональное - 3, начальное профессиональное - 4, среднее (полное) общее - 5, основное общее - 6, не имеют основного общего - 7, ученая степень (доктор наук - 8, кандидат наук - 9).

### 5) Средняя заработная плата сотрудников учреждения

Показатель	Отчетный год
Средняя заработная плата (руб.)	47 405

### Раздел 2. Результаты деятельности учреждения

№ п/п	Наименование показателя деятельности	Ед. изм.	Год, предшествующий отчетному	Отчетный год
1.	Изменение (увеличение, уменьшение) балансовой (остаточной) стоимости нефинансовых активов относительно предыдущего отчетного года	%	+0,78%	-8,11%
2.	Общая сумма выставленных требований в возмещение ущерба по недостачам и хищениям материальных ценностей, денежных средств, а также от порчи материальных ценностей	тыс. руб.	-	-
3.	Изменения (увеличение, уменьшение) дебиторской задолженности: в разрезе поступлений:	%	+23%	+4021%
	в том числе нерезальная кзысканию дебиторская задолженность	тыс. руб.	-	-
4.	Изменения (увеличение, уменьшение) кредиторской задолженности: в разрезе выплат:	%	-271%	+40%
	в том числе просроченная кредиторская задолженность	тыс. руб.	-	-

Причины образования просроченной кредиторской задолженности:

5.	Доходы, полученные учреждением от оказания платных услуг (выполнения работ)	тыс. руб.	1227	1198
6.	Сведения об исполнении муниципального задания на оказание муниципальных услуг (выполнение работ)	тыс.руб.	33 002	36 443
7.	Цены (тарифы) на платные услуги (работы), оказываемые потребителям: 1) Копирование черно-белое: а) Лист формата А4 б) Лист формата А3 2) Сканирование и сохранение файла на электронный носитель, с последующей отправкой документов по электронной почте 3) Распечатка текстового файла черно-белая с электронного носителя: а) Лист формата А4 б) Лист формата А3 4) Ламинирование документов: а) Лист формата А4 б) Лист формата А4 и меньше 5) Заполнение налоговых деклараций (кроме 3-НДФЛ) 6) Составление договора дарения: а) Два участника договора, один объект договора б) Более двух участников договора или более одного объекта договора 7) Составление договора купли-продажи: а) Два участника договора, один объект договора б) Более двух участников договора или более одного объекта договора 8) Составление договора аренды 9) Составление соглашения об определении долей: а) Два участника соглашения, один объект соглашения б) Более двух участников соглашения или более одного объекта соглашения 10) Составление договора реального раздела земельного участка а) Два участника договора, один объект договора б) Более двух участников или более одного объекта договора 11) Подготовка претензий в адрес физических/юридических лиц 12) Составление ходатайства 13) Составление иска (отзыва на иск)	руб.	10,00 22,00 34,00  41,00 24,00 388,00  1704,00 2213,00 2213,00 2213,00 2726,00 1704,00  2213,00 2726,00 1704,00  2213,00 2726,00 1767,00 588,00 2213,00	10,00 22,00 34,00  41,00 24,00 388,00  1704,00 2213,00 2213,00 2213,00 2726,00 1704,00  2213,00 2726,00 1767,00 588,00 2213,00

<p>14) Выезд специалиста к заявителю для приема заявлений и документов, необходимых для предоставления государственных (муниципальных) услуг с учетом дальности выезда от МФЦ до места приема заявления и обратно:</p> <p>а) до 10 км  б) до 20 км  в) до 40 км  г) до 60 км  д) до 80 км</p> <p>15) Прием дополнительного заявления (комплекта документа) в рамках выездного обслуживания</p> <p>16) Выезд работника МФЦ к заявителю для выдачи документов по результатам предоставления государственной (муниципальной) услуги с учетом дальности выезда от МФЦ до места выдачи результата и обратно:</p> <p>а) до 10 км  б) до 20 км  в) до 40 км  г) до 60 км  д) до 80 км</p> <p>17) Выдача дополнительного комплекта документов в рамках выездного обслуживания</p>		<p>481,00  671,00  1058,00  1441,00  1826,00</p> <p>269,00</p>	<p>481,00  671,00  1058,00  1441,00  1826,00</p> <p>269,00</p>
<p>8. Общее количество потребителей, воспользовавшихся услугами (работами) учреждения, в том числе: учредителями, в том числе по видам услуг:</p> <p>бесплатными, в том числе по видам услуг:</p> <p>Организация централизованного предоставления государственных и муниципальных услуг, в том числе в электронном виде, по принципу «одного окна»</p>	<p>чел.</p>	<p>117114</p>	<p>105740</p>
<p>9. Количество жалоб потребителей платными услугами, в том числе по видам услуг:</p>	<p>чел.</p>	<p>6217</p>	<p>5290</p>
<p>10. Информация о принятых мерах по результатам рассмотрения жалоб потребителей</p>	<p>штук</p>	<p>-</p>	<p>-</p>
<p>11. Сумма кассовых и плановых поступлений (с учетом возвратов) в разрезе поступлений, предусмотренных планом финансово-хозяйственной деятельности учреждения:</p> <p>Субсидия на выполнение муниципального задания</p> <p>Субсидия на иные цели</p> <p>Принносящая доход деятельность</p>	<p>тыс. руб.</p>	<p>план</p> <p>33855</p> <p>100</p> <p>2880</p>	<p>факт</p> <p>33855</p> <p>99</p> <p>2880</p> <p>план</p> <p>37808</p> <p>228</p> <p>3773</p> <p>факт</p> <p>37808</p> <p>71,5</p> <p>3613</p>

12.	Сумма кассовых и плановых выплат (с учетом восстановленных кассовых выплат) в разрезе выплат, предусмотренных планом финансово-хозяйственной деятельности учреждения:								
	Оплата труда и начисления на выплаты по оплате труда	30611	30477	34562	34160				
	Услуги связи	501	493	717	675				
	Транспортные услуги	8	8	1	1				
	Коммунальные услуги	1373	1230	1549	1256				
	Арендная плата за пользование имуществом	0	0	0	0				
	Работы, услуги по содержанию имущества	396	363	493	488				
	Прочие работы, услуги	730	723	1106	932				
	Прочие расходы	219	120	260	74				
	Расходы по приобретению основных средств	437	436	1089	1089				
	Расходы по приобретению материальных запасов	2711	2644	2582	2464				

### Раздел 3. Об использовании имущества, закрепленного за учреждением

№ п/п	Показатель	На начало отчетного года	На конец отчетного года
1.	Общая балансовая (остаточная) стоимость недвижимого имущества, находящегося у учреждения на праве оперативного управления, тыс. руб.	996	979
2.	Общая балансовая (остаточная) стоимость недвижимого имущества, находящегося у учреждения на праве оперативного управления, и переданного в аренду, тыс.руб.	-	-
3.	Общая балансовая (остаточная) стоимость недвижимого имущества, находящегося у учреждения на праве оперативного управления, и переданного в безвозмездное пользование, тыс.руб.	-	-
4.	Общая балансовая (остаточная) стоимость движимого имущества, находящегося у учреждения на праве оперативного управления, тыс. руб.	1669	1470
5.	Общая балансовая (остаточная) стоимость движимого имущества, находящегося у учреждения на праве оперативного	-	-



	управления, и переданного в аренду, тыс.руб.		
6.	Общая балансовая (остаточная) стоимость движимого имущества, находящегося у учреждения на праве оперативного управления, и переданного в безвозмездное пользование, тыс.руб.	-	-
7.	Общая площадь объектов недвижимого имущества, находящегося у учреждения на праве оперативного управления, кв. м.	1520,0	1520,0
8.	Общая площадь объектов недвижимого имущества, находящегося у учреждения на праве оперативного управления, и переданного в аренду, кв. м.	1520,0	1520,0
9.	Общая площадь объектов недвижимого имущества, находящегося у учреждения на праве оперативного управления, и переданного в безвозмездное пользование, кв.м.	-	-
10.	Количество объектов недвижимого имущества, находящегося у учреждения на праве оперативного управления, ед.	1	1
11.	Объем средств, полученных в отчетном году от распоряжения в установленном порядке имуществом, находящимся у учреждения на праве оперативного управления, тыс. руб.	1858,0	1654,0

Руководитель учреждения

  
(подпись)

Ермолова Ф.И.  
(Ф.И.О.)

"30" апреля 2020 г